sp sourcepoint | Distribuidor WithSecure

Manual de instalación WithSecure

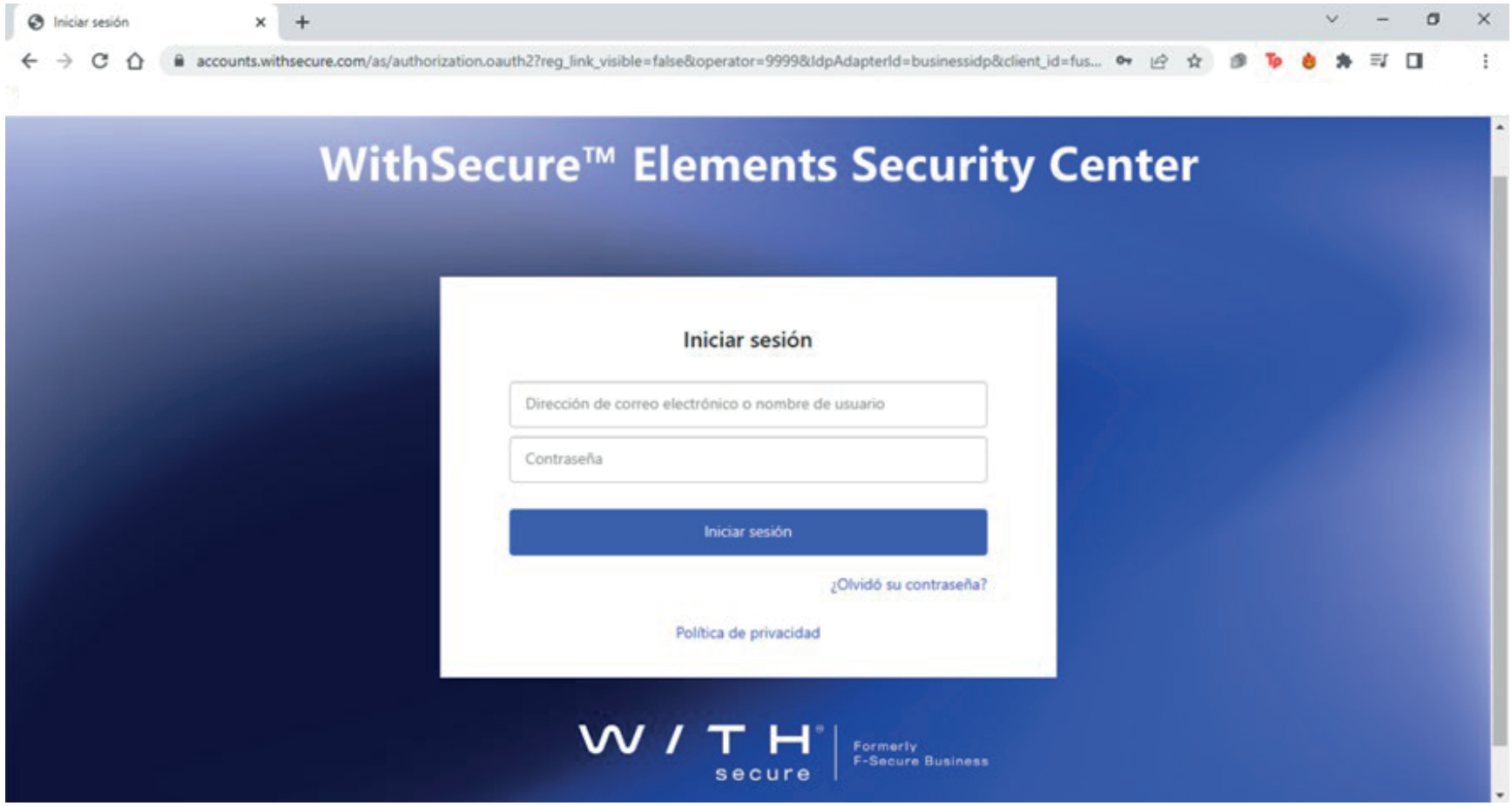
Indicaciones:

- Este manual está basado en la instalación de ***WithSecure Elements EndPoint Protection***, los datos de acceso y suscripciones (Licencia) deberán ser ingresadas según corresponda a su Entidad.
- NOTAS:

- Las Licencias para la instalación figuran en la WithSecure Security Center, el cual se indica más adelante en este Manual.
- La instalación descrita en este manual corresponde al Sistema Operativo Windows.
- Para seguir los pasos descritos en este manual debe ingresar al siguiente enlace: https://elements.withsecure.com

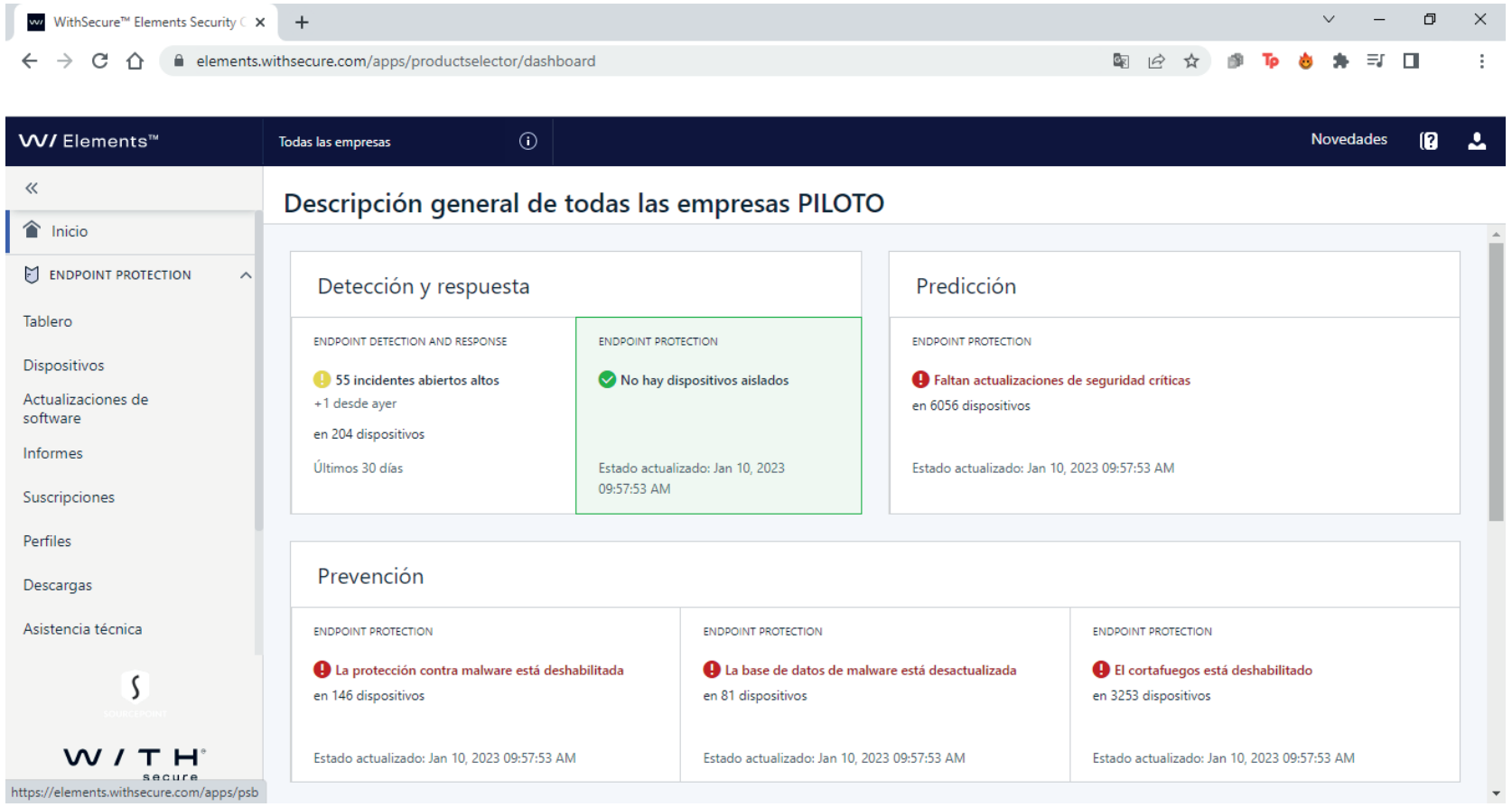
PASO 1

- Ingresar a la siguiente dirección: https://elements.withsecure.com, aparecerá la siguiente pantalla en donde colocarán sus credenciales de acceso.



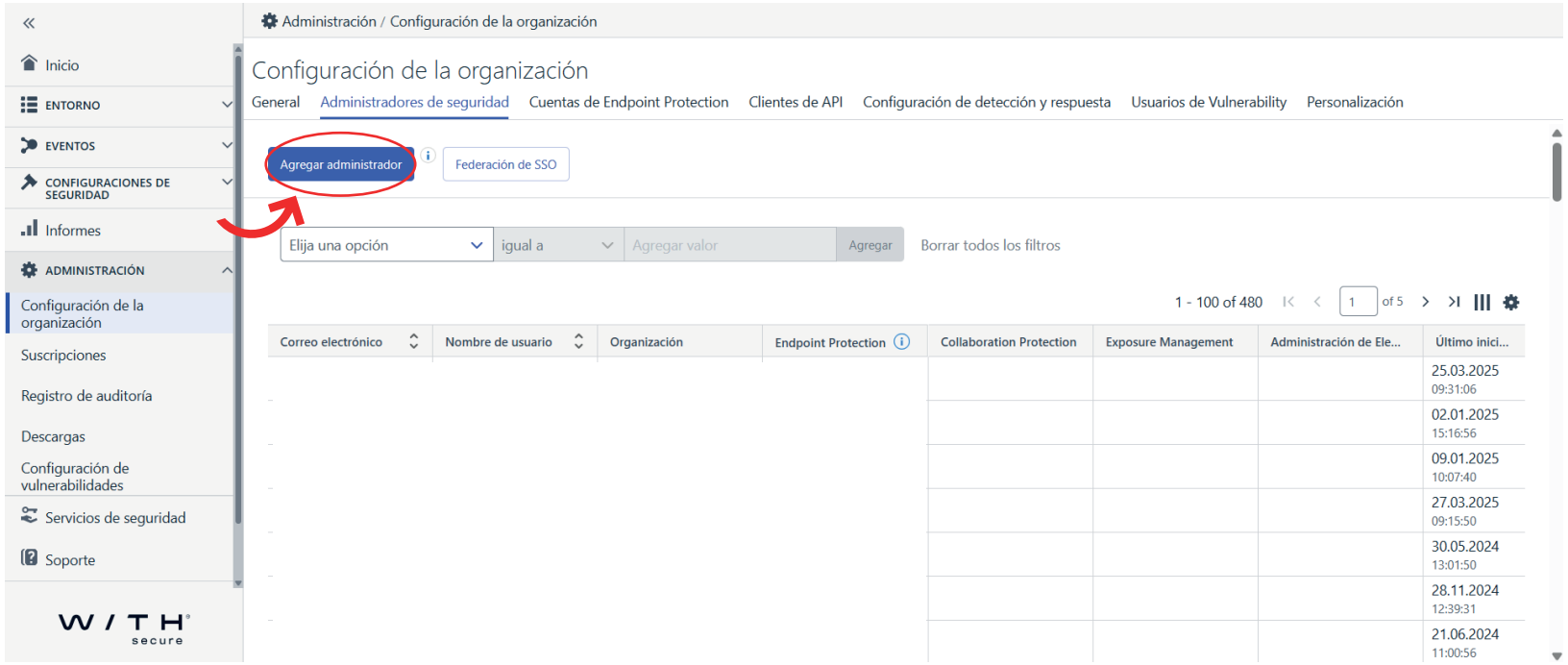
PASO 2

- Al ingresar aparecerá el Panel de Control, donde se ve en tiempo real el estado de los equipos con WithSecure instalado en la Empresa/Entidad:



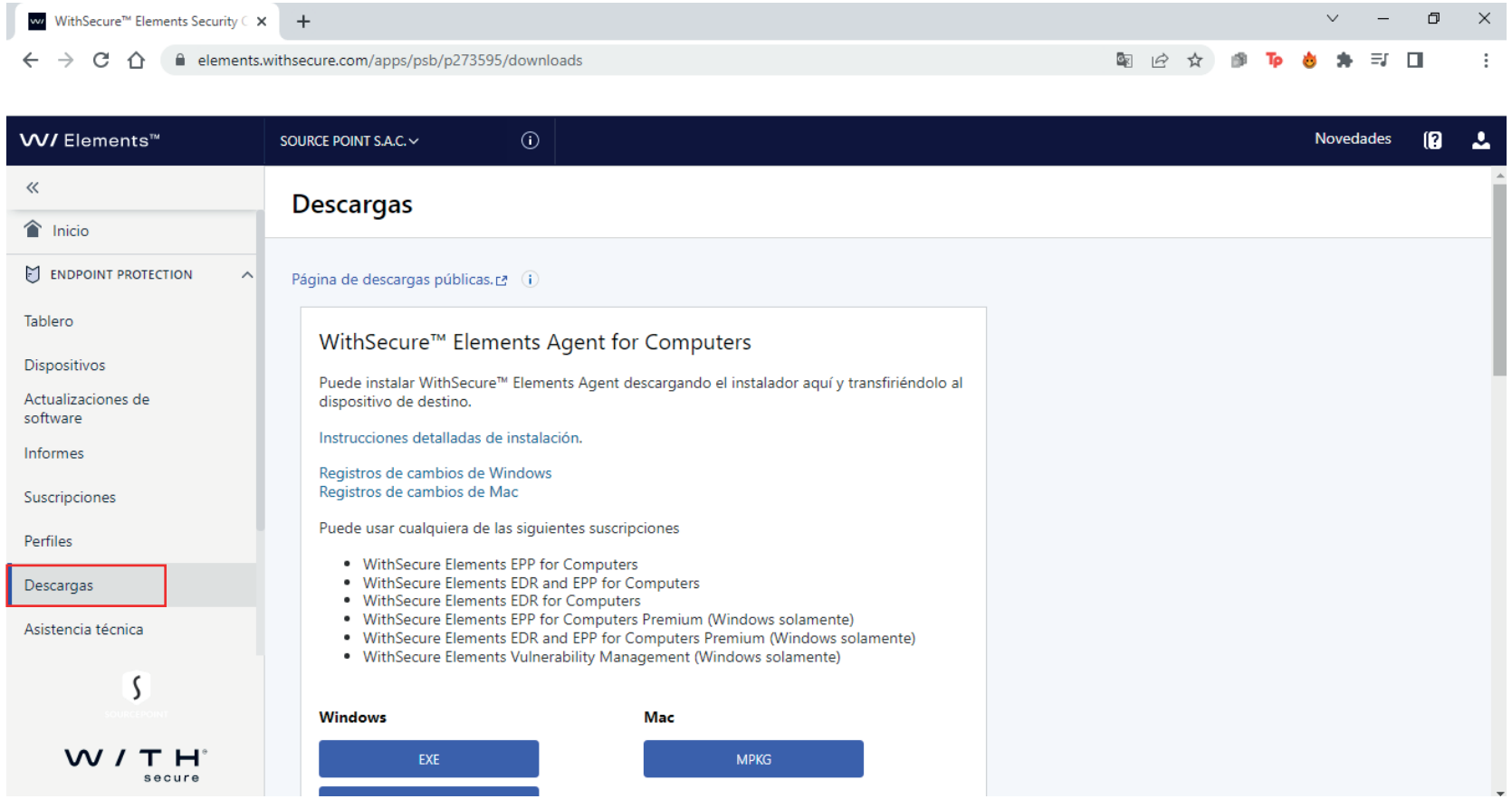
PASO 3

- Para agregar un nuevo administrador, diríjase a la sección de Configuración de la Administración, haga clic en "Agregar Administrador", ingrese y verifique el correo electrónico del usuario, confirme la acción y el nuevo administrador recibirá un correo con las instrucciones para activar su cuenta.



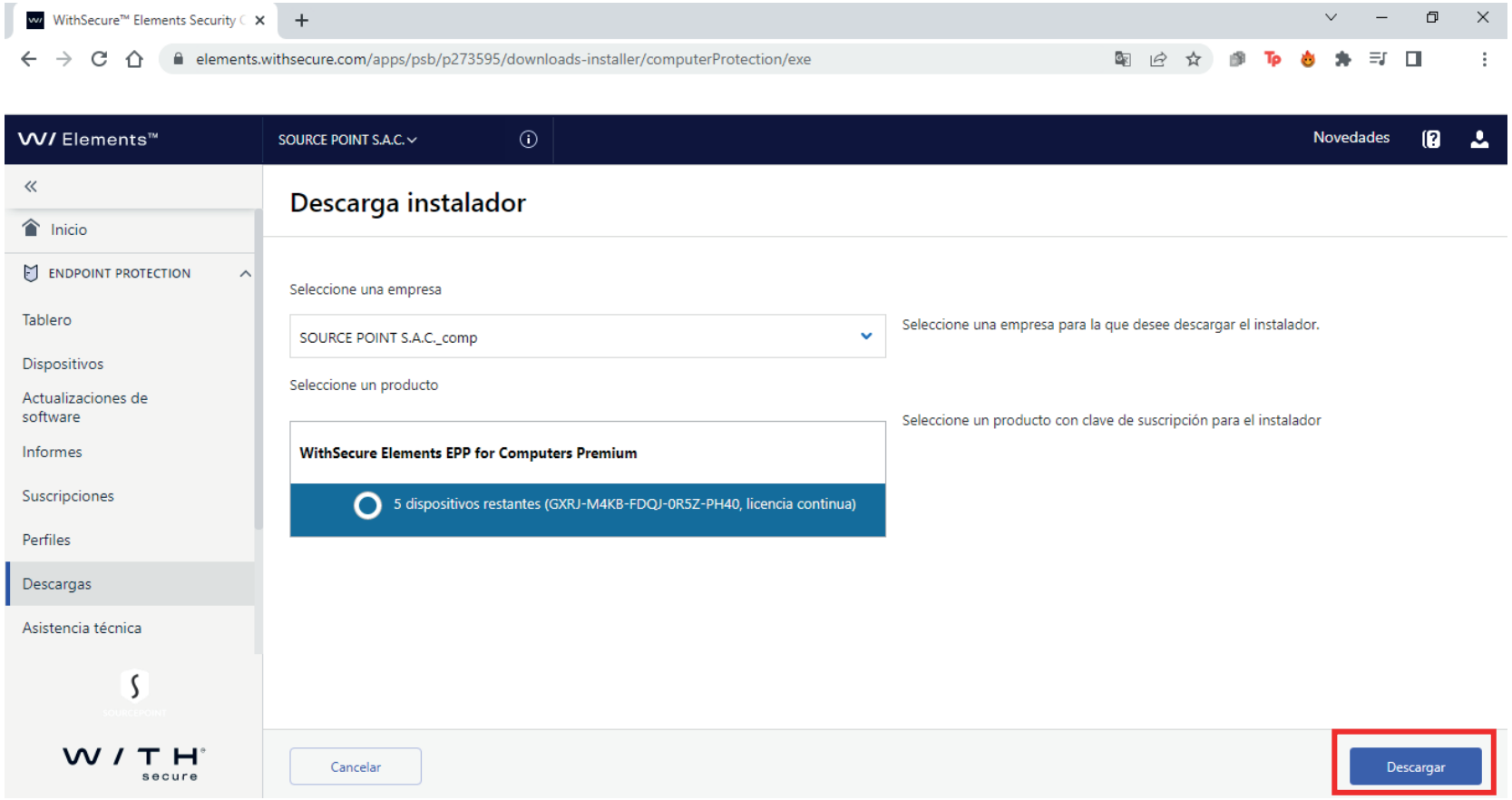
PASO 4

Para empezar con el despliegue, se debe descargar el instalador, para ello debemos ir a la sección “Descargas” en el menú ubicado al lado izquierdo de la ventana, elegimos el tipo del instalador, en este caso seleccionamos el archivo “.EXE”:



PASO 5

- Luego de haber elegido una de las 3 opciones, según sea el caso para instalar, en este caso debemos elegir: “Computer Protection Premium” (esto dependerá del tipo de licencia con el que cuenta), y luego clic en “Descargar”:

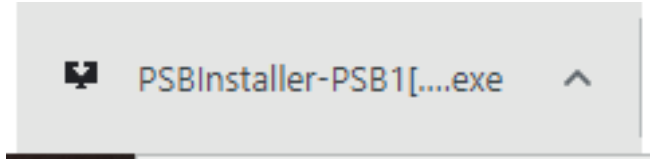


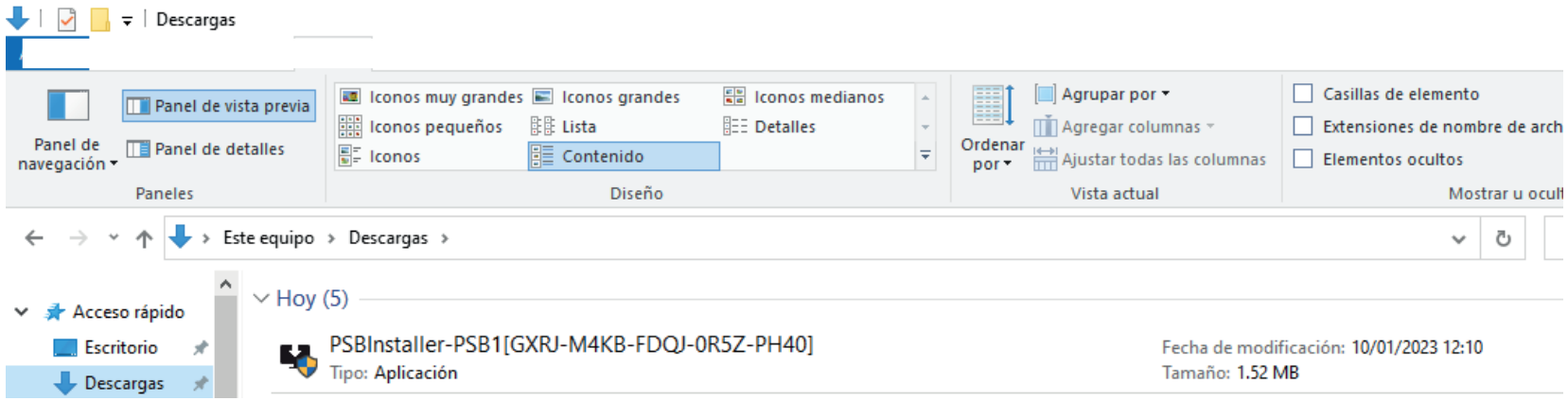
PASO 6

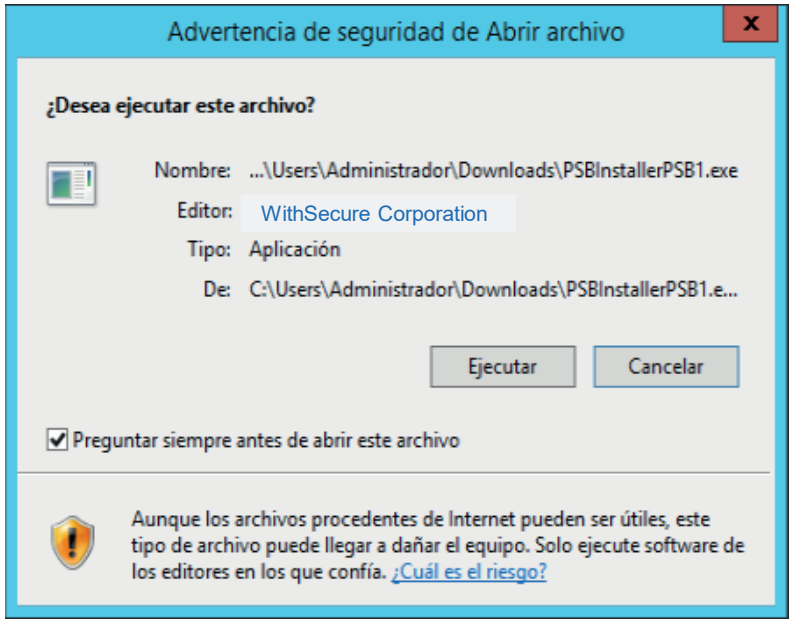
- Una vez culminada la descarga, ejecutar el instalador dando “doble clic”, el nombre del archivo aparecerá el código de la licencia, se puede renombrar el archivo para que este código no figure en el nombre del archivo:

- Aparecerá la ventana de Advertencia de Windows: clic en “Ejecutar”

- De aparecer la siguiente ventana: clic en “Sí”



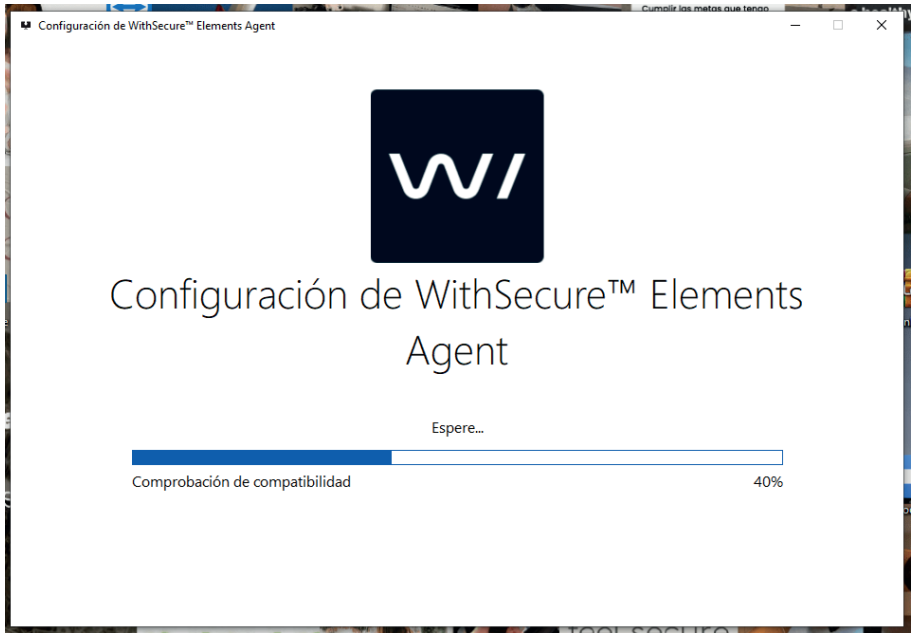


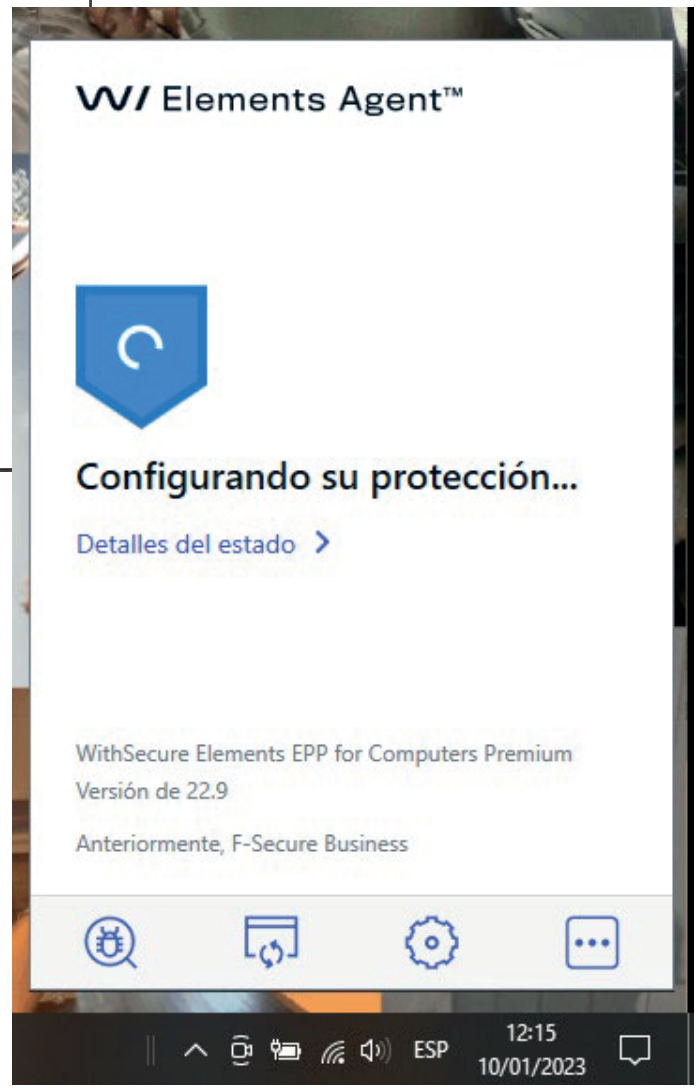


PASO 7

- Aparecerá la siguiente ventana para empezar la instalación: clic en “Aceptar y continuar”

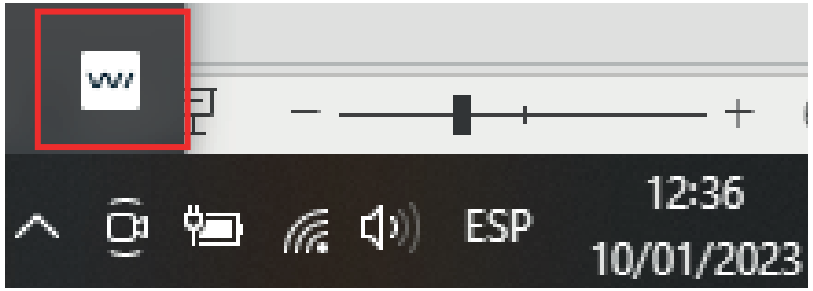
- Aparecerá la siguiente ventana y debemos esperar que culmine con la descarga, comprobación e instalación de WithSecure Elements Agent o el producto que haya elegido anteriormente.

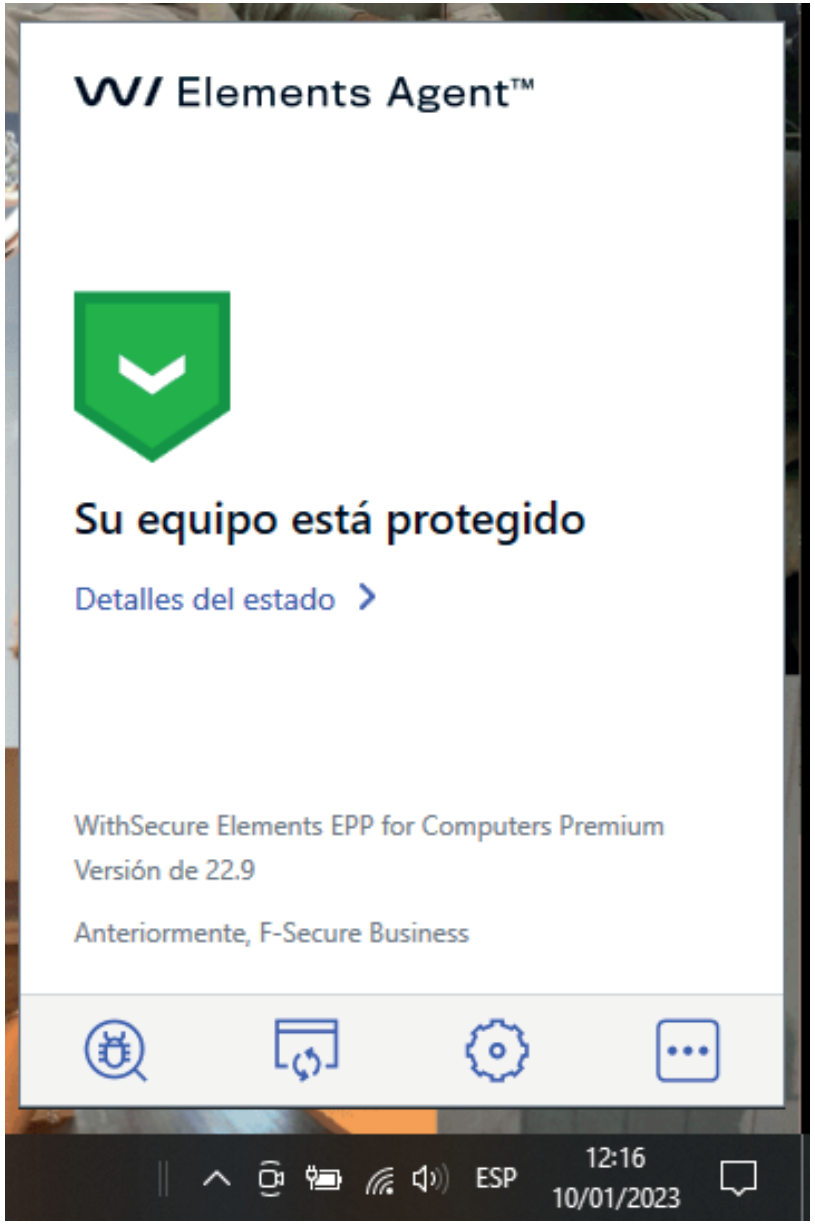




PASO 8

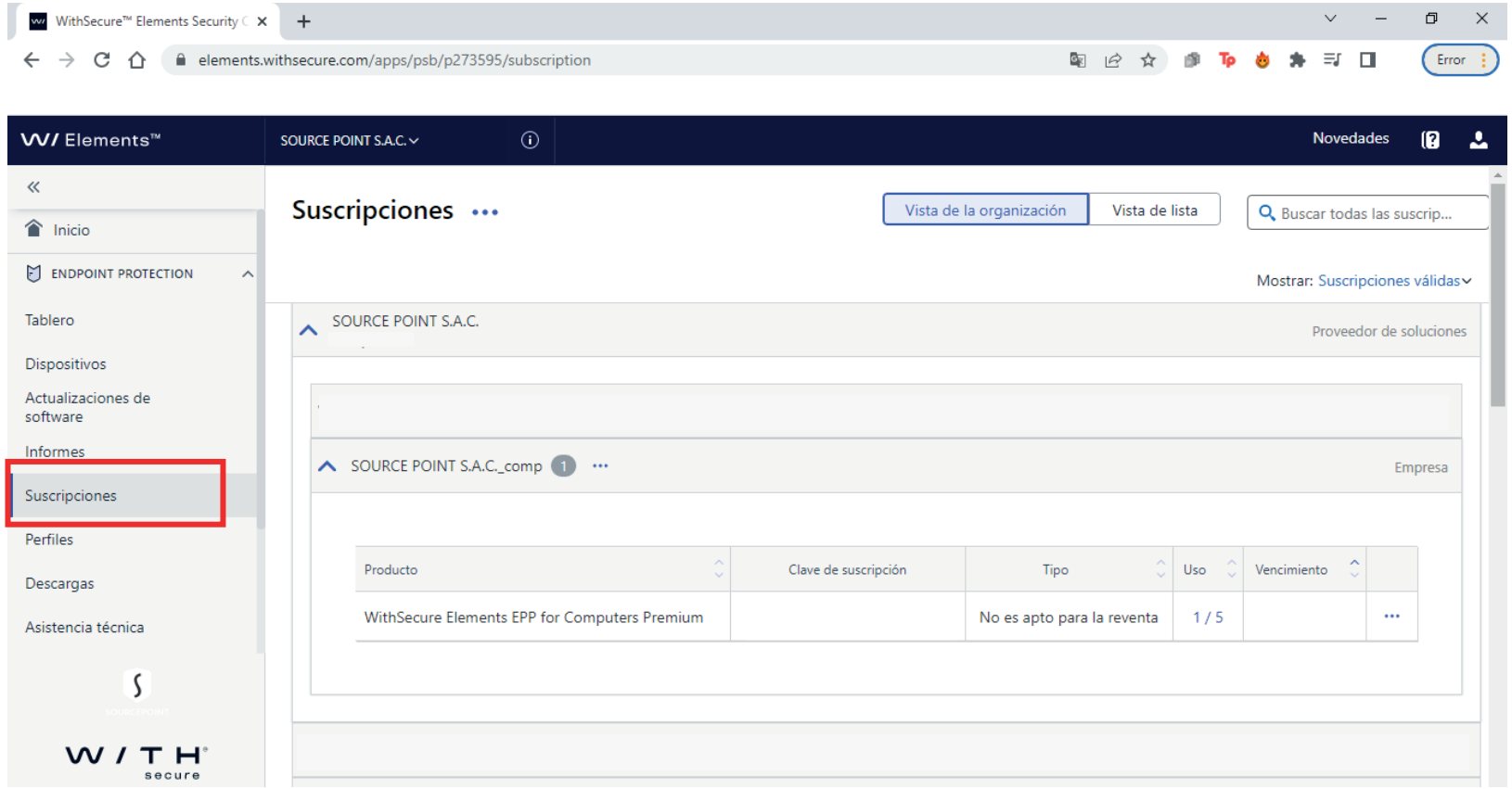
- Una vez culminada la instalación empezará con la descarga de los componentes de WithSecure, se puede verificar dando clic en el “escudo” ubicado en la barra de tareas y se mostrará la siguiente ventana:





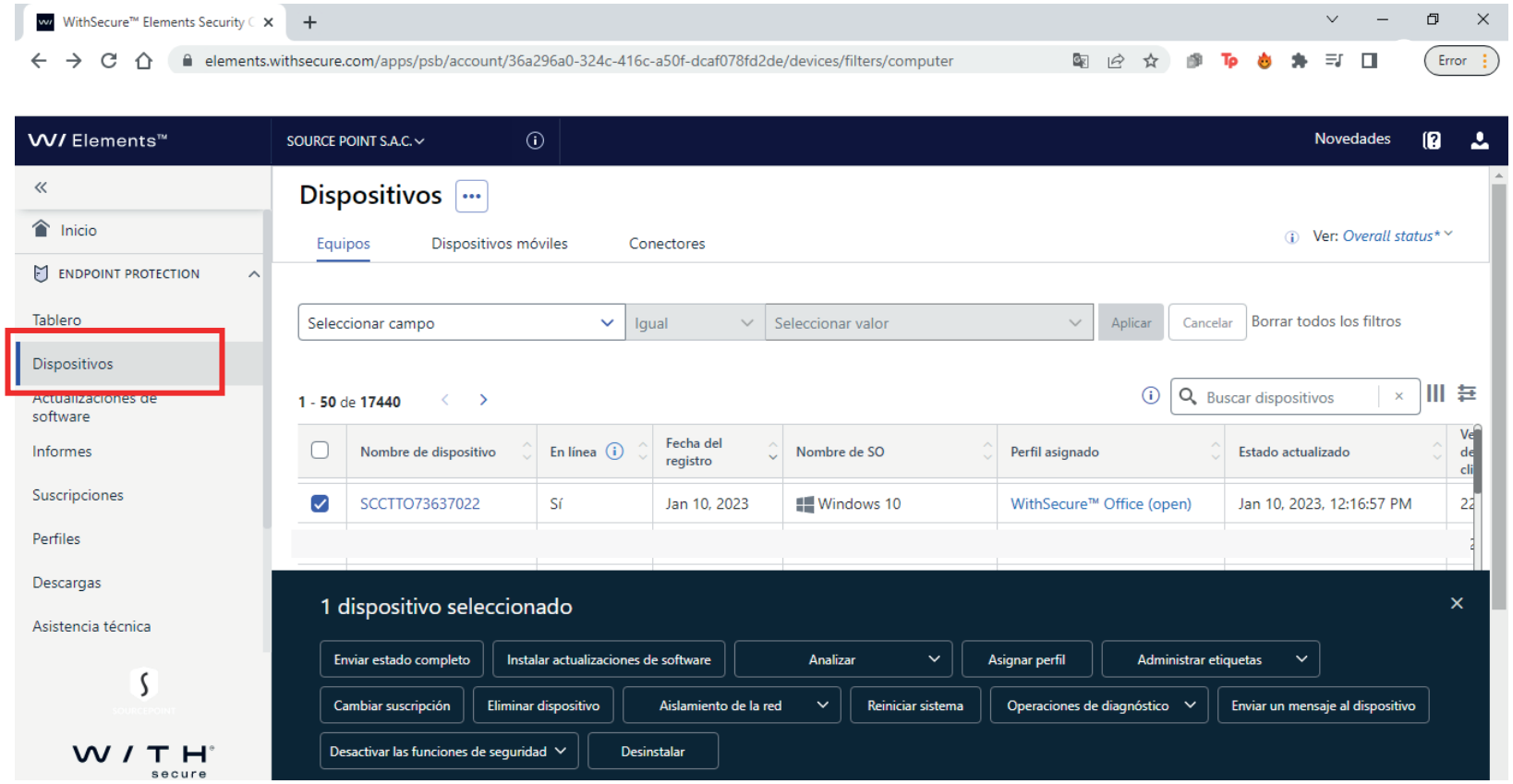
Adicionales

- Empezará a realizar la actualización de forma automática y de manera transparente para el usuario, es el momento en el cual podrá continuar con sus labores.
- Puede obtener la licencia ingresando a la sección “Suscripciones”



Adicionales

- Puede verificar en la Consola Security Center, que el equipo aparece como un nuevo “dispositivo”:

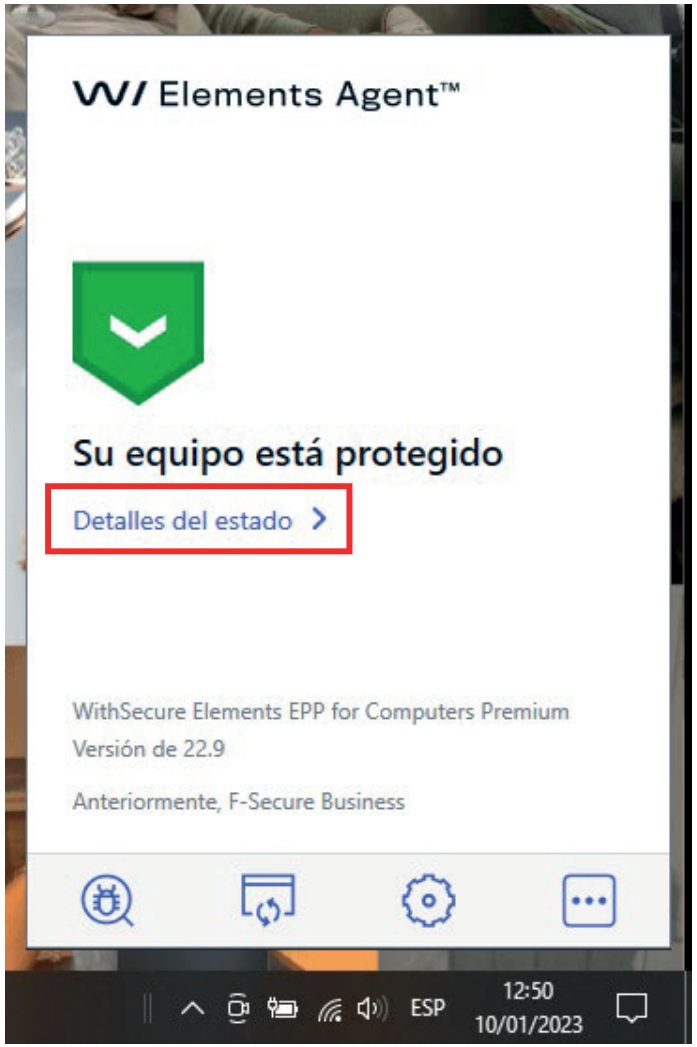


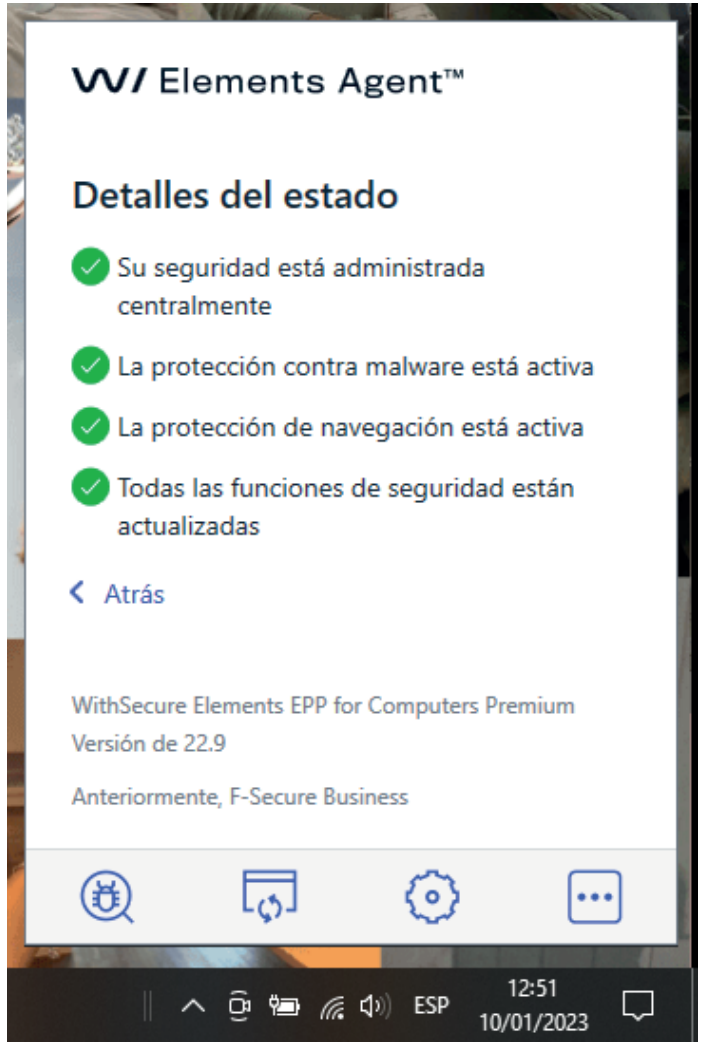
sp sourcepoint | Distribuidor WithSecure

Adicionales

- Si desea comprobar la descarga de actualizaciones puede dar clic en la opción: ***"Detalles del estado"***

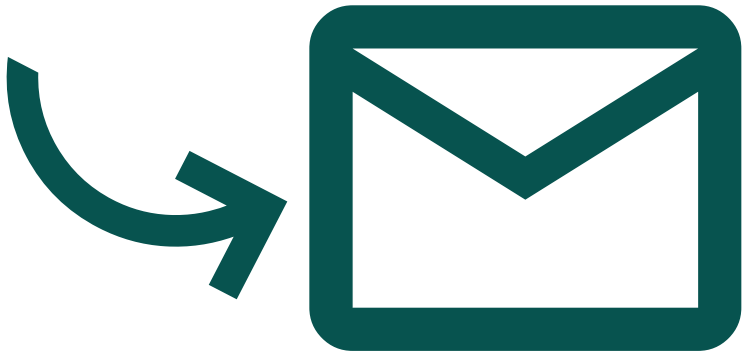
- Podrá ver las distintas opciones de descarga





- Acceso a Soporte Técnico

  Para recibir soporte técnico, envíe un correo a **cybersoc@mesadeayuda.pe** con una descripción detallada de su problema. Al hacerlo, se generará un ticket de ayuda y nuestro equipo de soporte se pondrá en contacto con usted a la brevedad.



Contacto

Siempre estamos abiertos a recibir sus preguntas y comentarios, por tanto, hemos reservado tiempo para ello. Contáctenos si tiene más preguntas. Gracias por ser un partner de confianza y esperamos que nuestra colaboración siga siendo todo un éxito.

Sí tienes alguna duda aquí te dejamos nuestro canal de WhatsApp para que puedas contactarte con nosotros:

WhatsApp: https://wa.link/0usi1n

Asimismo, no te pierdas de todas las actualizaciones que tenemos de manera diaria en nuestras redes sociales:

LinkedIn: https://www.linkedin.com/in/sourcepoint-sac-b24322233/
Facebook: https://www.facebook.com/Sourcepoint.pe/
Web: https://www.sourcepoint.pe/