

Manual de instalación WithSecure

Índice:

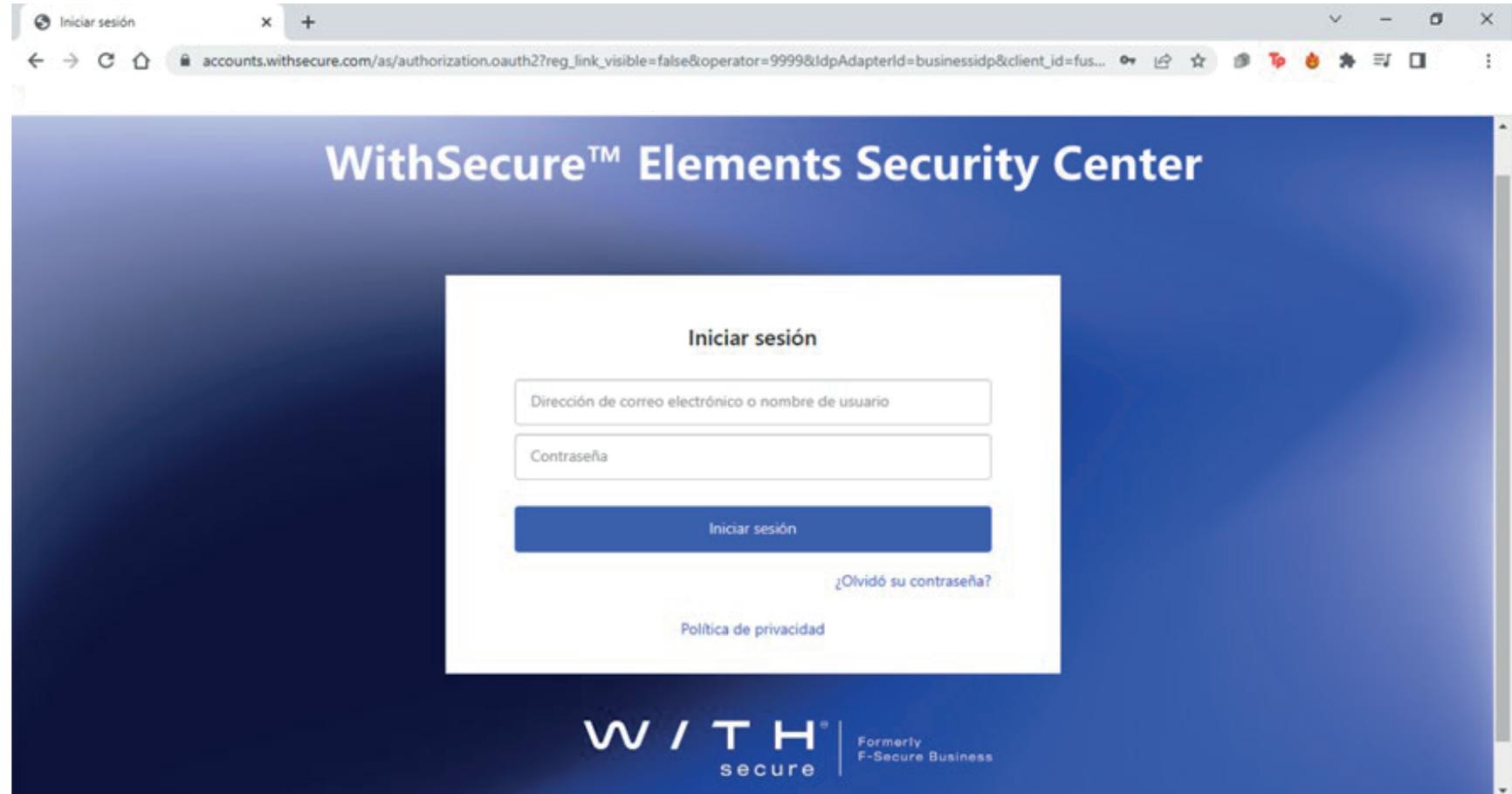
- Activación de la cuenta de administración del cliente final
- Instalación del Agente de WithSecure
- Acceso a Soporte Técnico
 - cybersoc@mesadeayuda.pe
- Contactos comerciales

Indicaciones:

- Este manual está basado en la instalación de **WithSecure Elements EndPoint Protection**, los datos de acceso y suscripciones (Licencia) deberán ser ingresadas según corresponda a su Entidad.
- NOTAS:
 - Las Licencias para la instalación figuran en la WithSecure Security Center, el cual se indica más adelante en este Manual.
 - La instalación descrita en este manual corresponde al Sistema Operativo Windows.
 - Para seguir los pasos descritos en este manual debe ingresar al siguiente enlace: <https://elements.withsecure.com>

PASO 1

- Ingresar a la siguiente dirección: <https://elements.withsecure.com>, aparecerá la siguiente pantalla en donde colocarán sus credenciales de acceso.



PASO 2

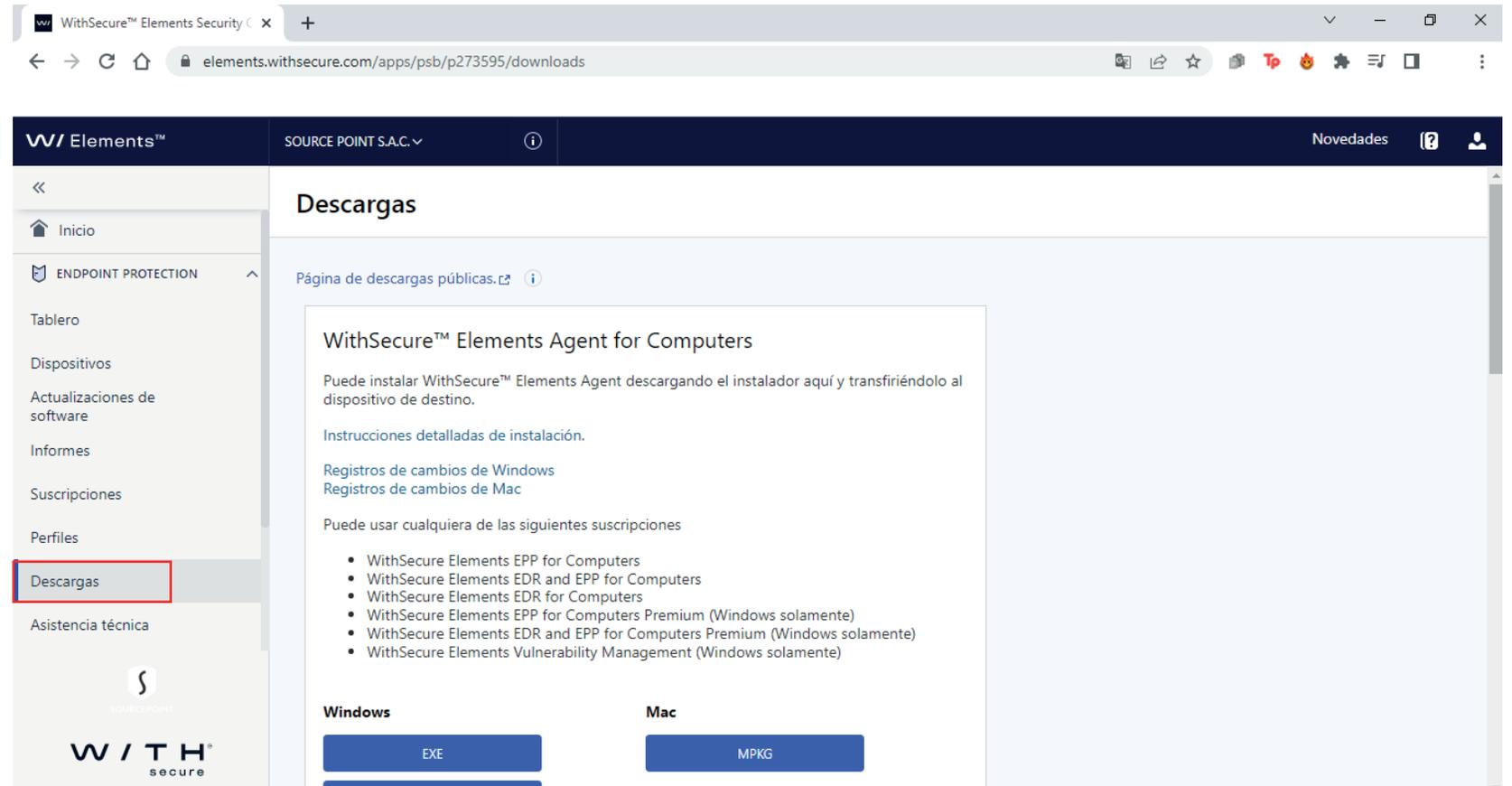
- Al ingresar aparecerá el Panel de Control, donde se ve en tiempo real el estado de los equipos con WithSecure instalado en la Empresa/Entidad:

The screenshot displays the WithSecure Elements Security dashboard. The browser address bar shows the URL `elements.withsecure.com/apps/productselector/dashboard`. The dashboard header includes the WithSecure logo, the text "Todas las empresas", and a "Novedades" button. The main content area is titled "Descripción general de todas las empresas PILOTO" and is divided into three sections: "Detección y respuesta", "Predicción", and "Prevención".

Section	Item	Status	Details	Last Updated
Detección y respuesta	ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE	Warning	55 incidentes abiertos altos +1 desde ayer en 204 dispositivos. Últimos 30 días	Jan 10, 2023 09:57:53 AM
	ENDPOINT PROTECTION	Success	No hay dispositivos aislados	Jan 10, 2023 09:57:53 AM
Predicción	ENDPOINT PROTECTION	Warning	Faltan actualizaciones de seguridad críticas en 6056 dispositivos	Jan 10, 2023 09:57:53 AM
Prevención	ENDPOINT PROTECTION	Warning	La protección contra malware está deshabilitada en 146 dispositivos	Jan 10, 2023 09:57:53 AM
	ENDPOINT PROTECTION	Warning	La base de datos de malware está desactualizada en 81 dispositivos	Jan 10, 2023 09:57:53 AM
	ENDPOINT PROTECTION	Warning	El cortafuegos está deshabilitado en 3253 dispositivos	Jan 10, 2023 09:57:53 AM

PASO 3

Para empezar con el despliegue, se debe descargar el instalador, para ello debemos ir a la sección "Descargas" en el menú ubicado al lado izquierdo de la ventana, elegimos el tipo del instalador, en este caso seleccionamos el archivo ".EXE":



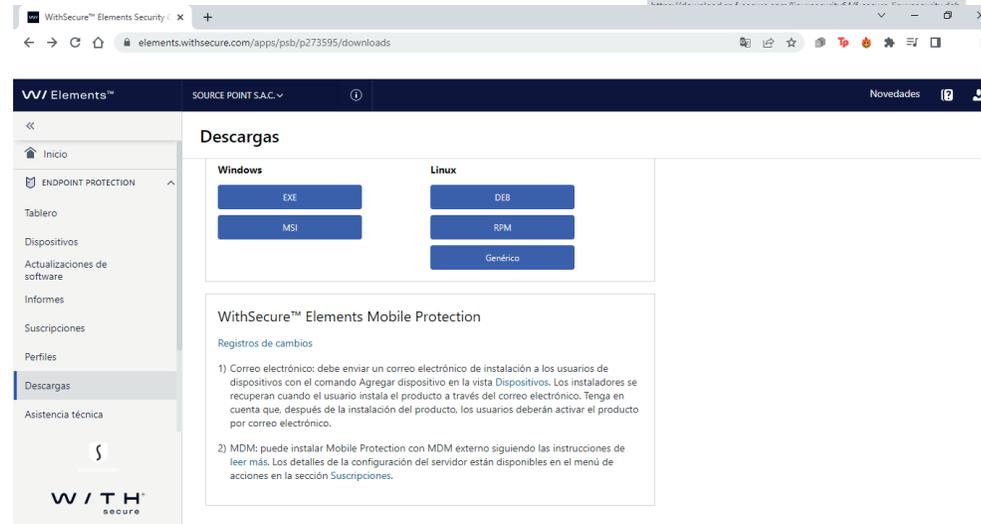
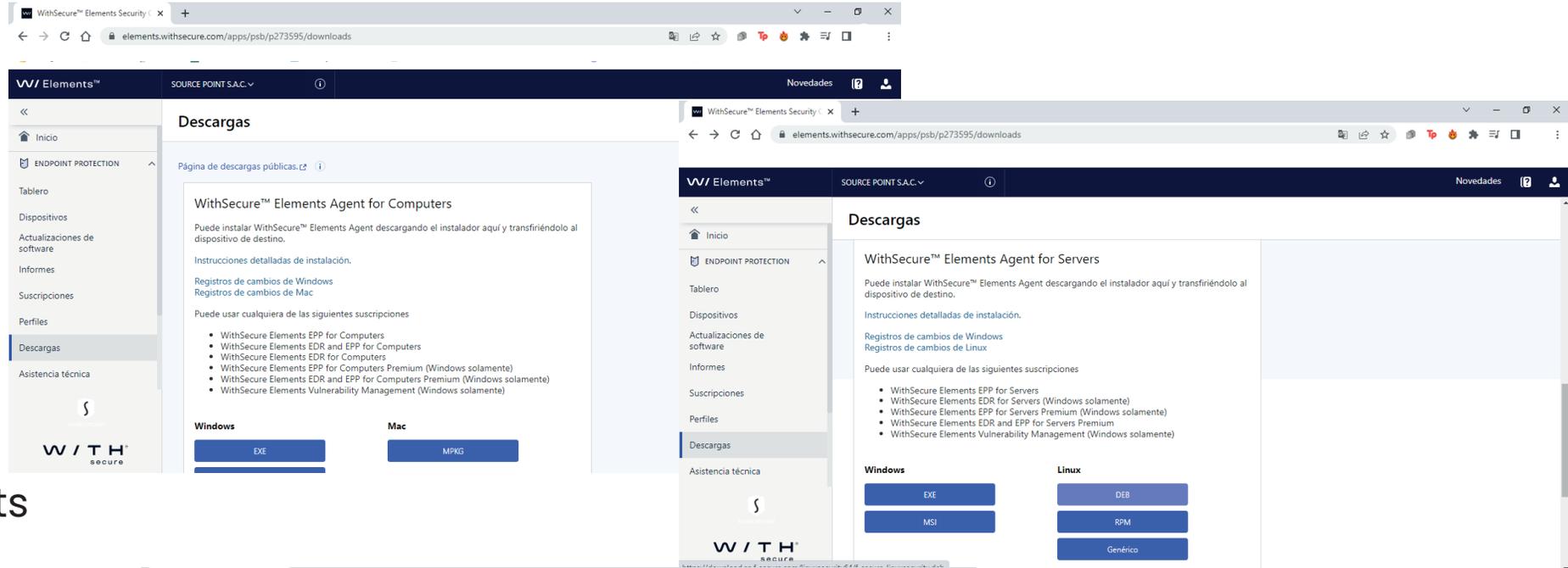
PASO 4

Escoge entre:

WithSecure™ Elements Agent for Computer

WithSecure™ Elements Agent for Servers

WithSecure™ Elements Mobile Protection



PASO 5

- Luego de haber elegido una de las 3 opciones, según sea el caso para instalar, en este caso debemos elegir: "Computer Protection Premium" (esto dependerá del tipo de licencia con el que cuenta), y luego clic en "Descargar":

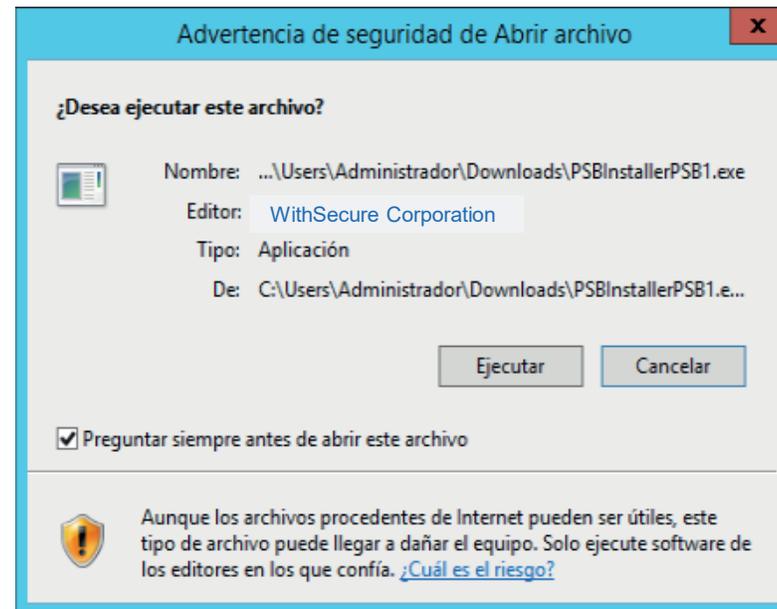
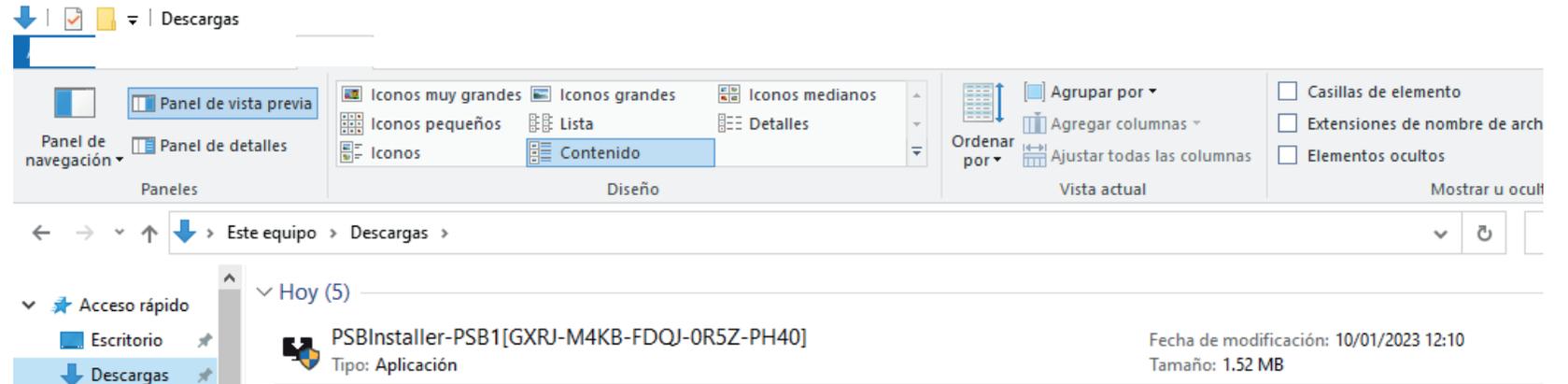
The screenshot shows a web browser window with the URL `elements.withsecure.com/apps/psb/p273595/downloads-installer/computerProtection/exe`. The page title is "Descarga instalador". The user is logged in as "SOURCE POINT S.A.C.". The page has a sidebar menu with options like "Inicio", "ENDPOINT PROTECTION", "Tablero", "Dispositivos", "Actualizaciones de software", "Informes", "Suscripciones", "Perfiles", "Descargas", and "Asistencia técnica". The main content area shows a dropdown menu for "Seleccione una empresa" with "SOURCE POINT S.A.C._comp" selected. Below it, a dropdown for "Seleccione un producto" shows "WithSecure Elements EPP for Computers Premium" with a blue bar indicating "5 dispositivos restantes (GXRJ-M4KB-FDQJ-ORSZ-PH40, licencia continua)". At the bottom right, a blue "Descargar" button is highlighted with a red border, and a "Cancelar" button is visible on the left.

PASO 6

Una vez culminada la descarga, ejecutar el instalador dando “doble clic”, el nombre del archivo aparecerá el código de la licencia, se puede renombrar el archivo para que este código no figure en el nombre del archivo:

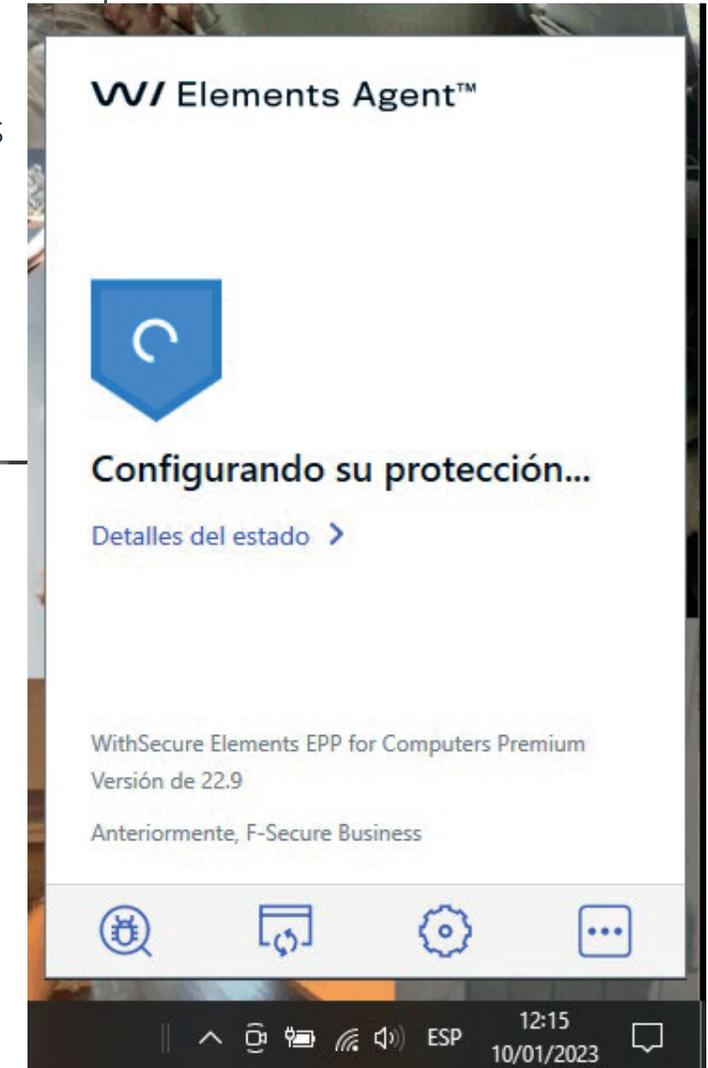
Aparecerá la ventana de Advertencia de Windows: clic en “Ejecutar”

De aparecer la siguiente ventana: clic en “Sí”



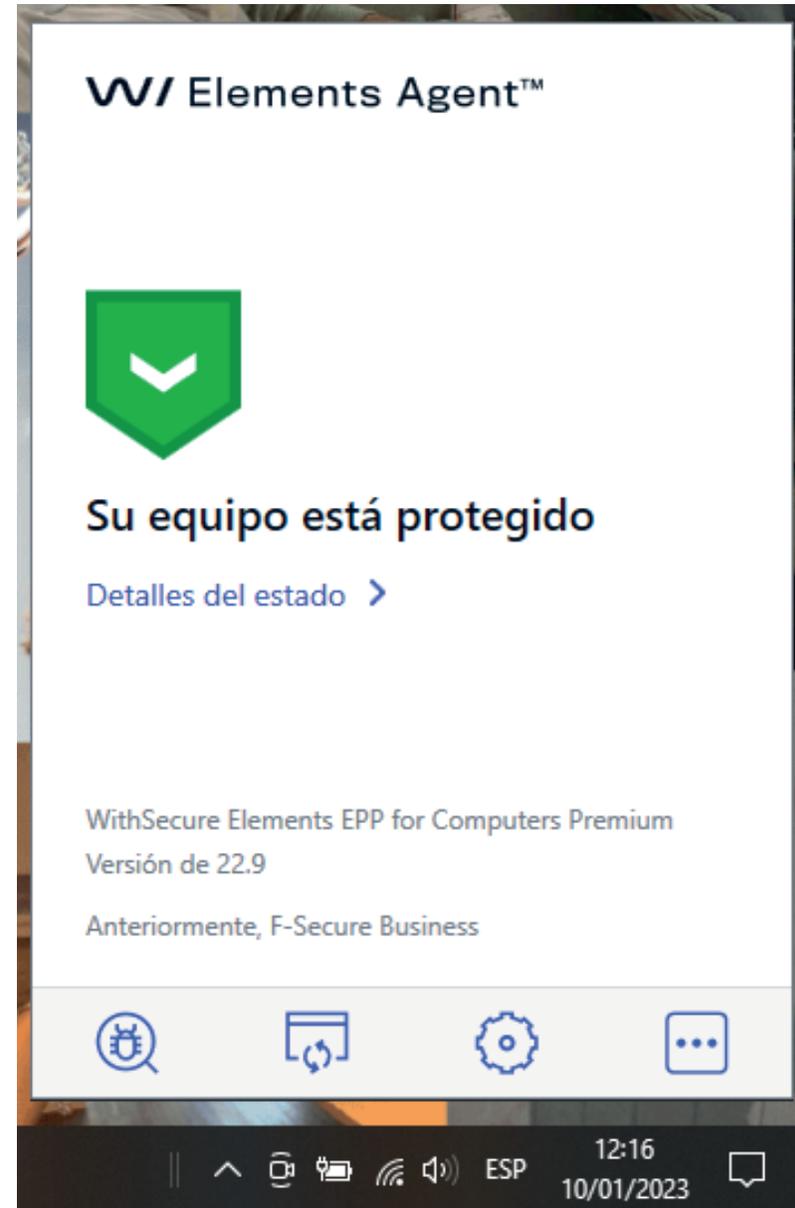
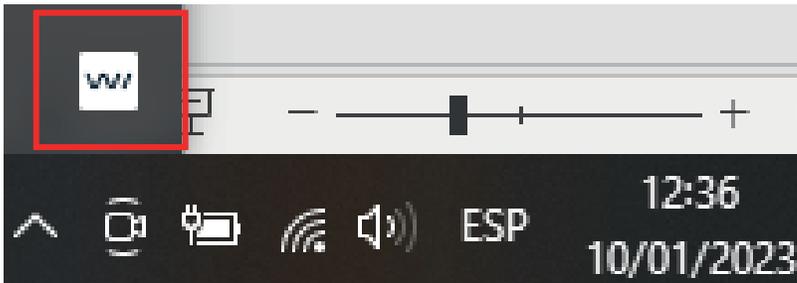
PASO 7

- Aparecerá la siguiente ventana para empezar la instalación: clic en "Aceptar y continuar"
- Aparecerá la siguiente ventana y debemos esperar que culmine con la descarga, comprobación e instalación de WithSecure Elements Agent o el producto que haya elegido anteriormente.



PASO 8

- Una vez culminada la instalación empezará con la descarga de los componentes de WithSecure, se puede verificar dando clic en el “escudo” ubicado en la barra de tareas y se mostrará la siguiente ventana:



Adicionales

Empezará a realizar la actualización de forma automática y de manera transparente para el usuario, es el momento en el cual podrá continuar con sus labores.

Puede obtener la licencia ingresando a la sección "Suscripciones"

The screenshot shows the WithSecure Elements Security web interface. The browser address bar indicates the URL: `elements.withsecure.com/apps/psb/p273595/subscription`. The interface features a dark blue header with the 'W/ Elements™' logo, the organization name 'SOURCE POINT S.A.C.', and a user profile icon. A sidebar on the left contains navigation links: Inicio, ENDPOINT PROTECTION, Tablero, Dispositivos, Actualizaciones de software, Informes, **Suscripciones** (highlighted with a red box), Perfiles, Descargas, and Asistencia técnica. The main content area is titled 'Suscripciones' and includes a search bar, view options ('Vista de la organización', 'Vista de lista'), and a filter 'Mostrar: Suscripciones válidas'. Below this, there are two expandable sections for 'SOURCE POINT S.A.C.' and 'SOURCE POINT S.A.C._comp'. The 'SOURCE POINT S.A.C._comp' section displays a table with the following data:

Producto	Clave de suscripción	Tipo	Uso	Vencimiento	
WithSecure Elements EPP for Computers Premium		No es apto para la reventa	1 / 5		...

Adicionales

- Puede verificar en la Consola Security Center, que el equipo aparece como un nuevo "dispositivo":

The screenshot shows the WithSecure Elements Security Center interface. The left sidebar contains a navigation menu with 'Dispositivos' highlighted in a red box. The main content area displays the 'Dispositivos' page, which includes a table of devices. One device is selected, and a modal window is open at the bottom showing actions for the selected device.

	Nombre de dispositivo	En línea	Fecha del registro	Nombre de SO	Perfil asignado	Estado actualizado	Ver de cli
<input checked="" type="checkbox"/>	SCCTT073637022	Sí	Jan 10, 2023	Windows 10	WithSecure™ Office (open)	Jan 10, 2023, 12:16:57 PM	22

1 dispositivo seleccionado

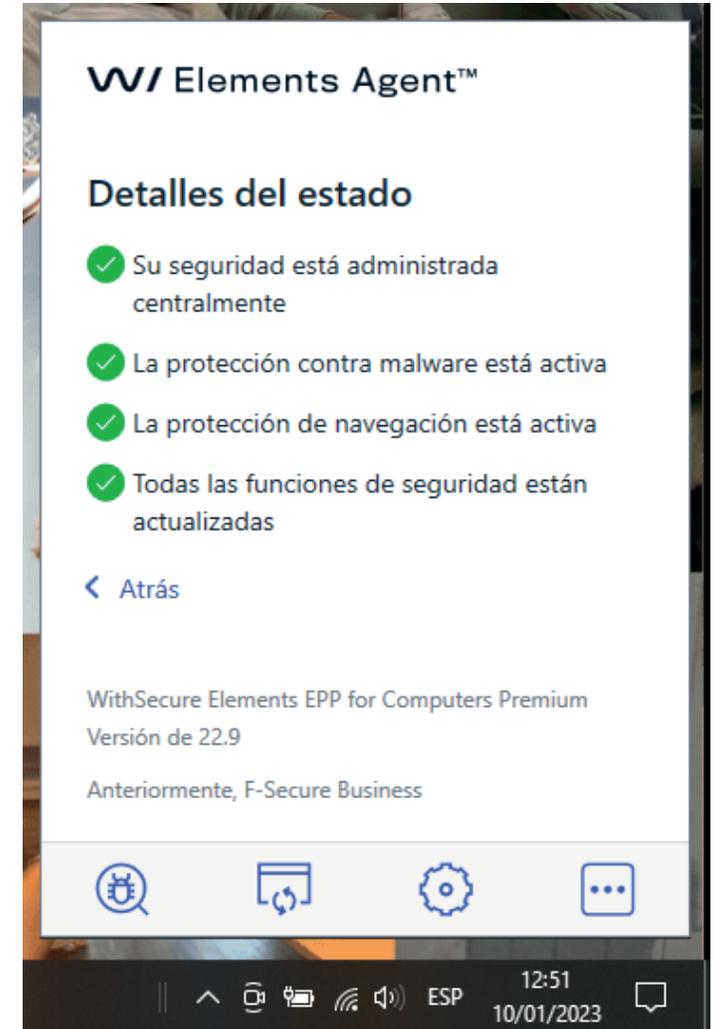
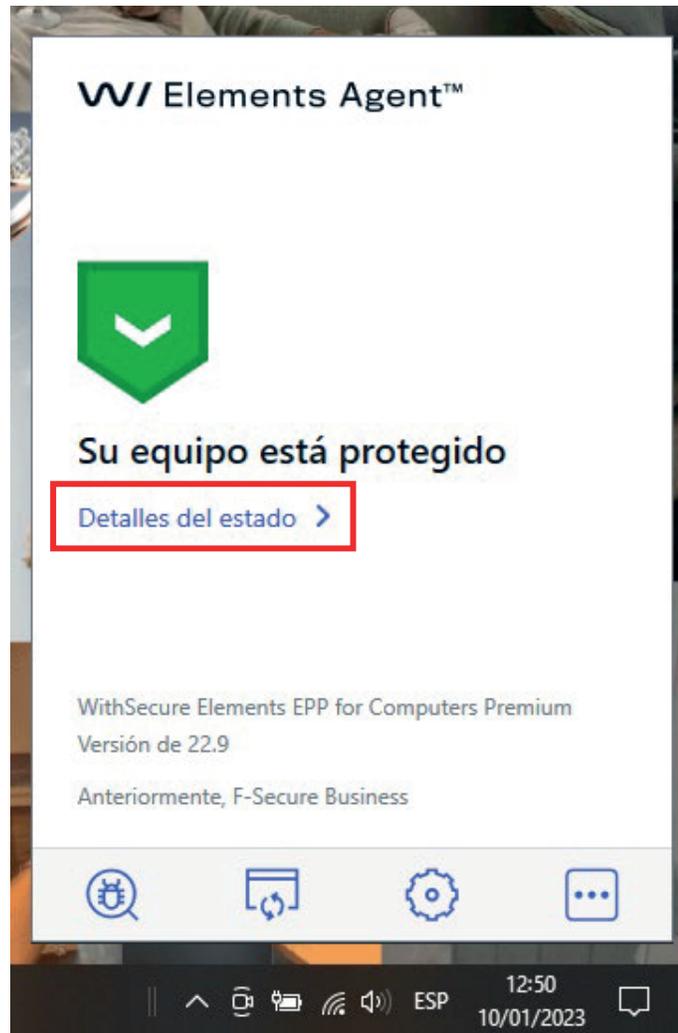
Enviar estado completo | Instalar actualizaciones de software | Analizar | Asignar perfil | Administrar etiquetas

Cambiar suscripción | Eliminar dispositivo | Aislamiento de la red | Reiniciar sistema | Operaciones de diagnóstico | Enviar un mensaje al dispositivo

Desactivar las funciones de seguridad | Desinstalar

Adicionales

- Si desea comprobar la descarga de actualizaciones puede dar clic en la opción: **“Detalles del estado”**
- Podrá ver las distintas opciones de descarga



Contacto

- Siempre estamos abiertos a recibir sus preguntas y comentarios, por tanto, hemos reservado tiempo para ello. Contáctenos si tiene más preguntas. Gracias por ser un partner de confianza y esperamos que nuestra colaboración siga siendo todo un éxito.
- Sí tienes alguna duda aquí te dejamos nuestro canal de WhatsApp para que puedas contactarte con nosotros:
- WhatsApp: <https://wa.link/0usiIn>

Asimismo, no te pierdas de todas las actualizaciones que tenemos de manera diaria en nuestras redes sociales:

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/sourcepoint-sac-b24322233/>

Facebook: <https://www.facebook.com/Sourcepoint.pe/>

Web: <https://www.sourcepoint.pe/>